

FAQ – Häufig gestellte Fragen

Worin liegen für mich die Vorteile, wenn die Ford Bank GmbH („Bank“) meine Angaben speichert?

Mit Hilfe Ihrer persönlichen Daten kann die Bank:

- Ihre Angaben zur Verbesserung unserer Webseiten nutzen, um Ihnen schneller und gezielter Informationen anzubieten;
- Inhalte entwickeln, die auf Sie zugeschnitten sind;
- Ihnen bei der schnelleren Suche nach unseren Leistungen bzw. Informationen helfen;
- Sie über neue Produkte, Sonderangebote, aktuelle Informationen und andere Serviceleistungen benachrichtigen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sind. Sofern Sie uns die Genehmigung gegeben haben, können wir auch anderen Firmen (die ein für Sie relevantes Leistungsangebot führen) erlauben, sich direkt mit Ihnen in Verbindung zu setzen;
- die Nutzung der Seite für Sie vereinfachen, da Sie Informationen nur einmal eingeben müssen und
- generelle Trends innerhalb der Webseiten und deren Nutzung beurteilen.

Welche Angaben kann die Bank auf ihren Webseiten von mir speichern?

Im Allgemeinen ist es möglich, uns im Web zu besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind, oder uns persönliche Daten zu geben. Zuweilen jedoch kann es sein, dass wir Informationen von Ihnen benötigen, wie z. B. Ihren Namen und Ihre Adresse für den Versand von Informationsmaterial. Derartige Daten tragen Sie z. B. in Formulare ein. Wir informieren Sie, bevor wir uns von Ihnen persönliche Daten geben lassen.

Auch ohne Ihre Registrierung können wir anonyme Informationen über die Benutzung unserer Webseiten einholen. Dies ist ein übliches Verfahren im Internet. Diese Informationen identifizieren Sie nicht persönlich, können uns jedoch zu Marketingzwecken und zur Verbesserung der von uns angebotenen Serviceleistungen dienen.

Bevor Sie der Bank online persönliche Informationen geben, informieren wir Sie durch diese Grundsätze über die mögliche Nutzung dieser Daten. Wir benötigen sie beispielsweise, um mit Ihnen zu korrespondieren oder einen Auftrag zu bearbeiten. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Informationen für eine künftige Kontaktaufnahme mit Ihnen genutzt werden sollen, werden wir Ihre Wünsche selbstverständlich respektieren.

Wie erhebt die Bank Informationen und wie werden sie gespeichert?

Die Bank kann auf verschiedene Arten Informationen erheben: entweder indem wir direkt von Ihnen persönliche Daten erfragen (wie auf einem Registrierungsformular) oder durch automatische Erhebung und Speicherung von anonymen Informationen über einen Besuch unserer Webseiten. Wir könnten z. B. Daten darüber sammeln, welche Abschnitte der Webseiten angesteuert oder welche Optionen ausgewählt werden.

Die Informationen werden zur Bearbeitung Ihres Anliegens durch die Bank gespeichert und werden entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen jederzeit vertraulich behandelt. Es besteht kein allgemeiner öffentlicher Zugang zu diesen Informationen.

Wo werden meine persönlichen Informationen gespeichert?

Ford ist in vielen Ländern weltweit tätig. Damit wir Ihnen als Kunde überall einen gleich bleibenden Service bieten können, verwalten wir unsere Webseiten von einem zentralen Standort aus. Dieser befindet sich momentan in den USA.

Warum erhebt die Bank Informationen/Daten?

Ihre persönlichen Daten werden in der Regel zur Bearbeitung Ihres Anliegens benötigt, z. B. zur Eröffnung Ihres Kontos bei der Bank. Außerdem nutzen wir diese Informationen, um unsere Dienstleistungen kontinuierlich für Sie zu verbessern. Denn es ist unser Ziel, unsere Produkte und Serviceleistungen (insbesondere im Internet) noch besser auf Ihre speziellen Bedürfnisse abzustimmen.

Für wen gelten diese Grundsätze?

Diese Grundsätze gelten für alle Besucher unserer Webseiten.

Was sind Cookies?

Informationen hierzu erhalten Sie unter www.fordmoney.de/cookie-ratgeber.

Was sind Kundenprofile?

Jeder registrierte Kunde besitzt ein nur für ihn gültiges Kundenprofil. Jedem Profil wird eine nur einmal existierende persönliche Kennnummer zugeordnet, mit der wir gewährleisten, dass nur Sie Zugang zu Ihrem Profil haben.

Wenn Sie sich registrieren, erstellen wir Ihr Profil, ordnen Ihnen eine persönliche Identifikationsnummer zu und senden diese persönliche Identifikationsnummer dann gegebenenfalls in Form eines Cookies an Ihre Festplatte. Dieser Code ist nur für Sie bestimmt.

Wie kann ich meine Angaben korrigieren?

Wenn Sie sich in Ihr Kundenkonto einloggen, können Sie dort Ihre persönlichen Informationen einsehen und aktualisieren.

Wie sieht es mit Internet- und Webseitensicherheit aus?

Das Internet ist kein 100-prozentig sicheres System. Grundsätzlich sollten Sie sich daher immer überlegen, welche Informationen Sie online weitergeben. Persönliche auf unseren Seiten erhobene Angaben werden in sicheren Betriebsumgebungen gespeichert und sind der Öffentlichkeit nicht zugänglich.

Was geschieht, wenn ich meine personenbezogenen Daten nicht angebe?

Wenn Sie uns keine persönlichen Daten zur Verfügung stellen möchten, können Sie in den meisten Fällen dennoch die Mehrzahl unserer Webseiten nutzen. Sie haben dann allerdings keinen Zugang zu Bereichen, für die eine Registrierung erforderlich ist.

Auch wenn Sie sich nicht registrieren, werden wir ab und zu anonyme Informationen über die Art einholen, wie unsere Webseiten genutzt werden. Diese Informationen identifizieren Sie nicht persönlich, können aber dem Marketing bzw. der Verbesserung unseres Service nützlich sein.

Wie kann ich die Bank erreichen?

Bei Fragen oder Kommentaren zu unseren Grundsätzen zu Privatsphäre und Datenschutz erreichen Sie uns unter:

Ford Money
Ford Bank GmbH
Postfach 45 04 08
50879 Köln
Telefon +49 (0) 221 5000 9810
E-Mail kontakt@fordmoney.de