

## 1. Tages- und Festgeldkonto

Kontoführung	kostenlos
Überweisungen	kostenlos
Änderung des Referenzkontos	kostenlos
Namensänderung	kostenlos
Adressänderung	kostenlos
Freistellungsauftrag	kostenlos
Jahressteuerbescheinigung	kostenlos
Kontoauflösung	kostenlos
Duplikate/manuelle Bescheinigung Jahressteuerbescheinigung*	EUR 1,00
Duplikate/manuelle Bescheinigung sonstige Belegkopie*	EUR 1,00
Ermittlung neuer Kundenadresse über externe Datenquelle*	Fremdgebühren (max. EUR 25,00)

\* Entgelt entfällt, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistung im Verantwortungsbereich der Ford Bank GmbH („Bank“) liegt.

## 2. Ausführungsfristen

Die Bank stellt sicher, dass der Überweisungsbetrag spätestens innerhalb eines Geschäftstags beim Zahlungsdienstleister, der das Referenzkonto des Kunden führt, eingeht.

## 3. Geschäftstage

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme:

- Samstag,
- 24. und 31. Dezember,
- gesetzliche Feiertage in Nordrhein-Westfalen.

## 4. Einlagensicherung

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e. V. und der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH angeschlossen. Näheres entnehmen Sie bitte Ziffer 9 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Einlageprodukte sowie dem Informationsbogen für den Einleger und der Webseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH unter [www.edb.banken.de](http://www.edb.banken.de).

## 5. Kundenservice

Sie erreichen unseren Kundenservice wie folgt:

Ford Money  
 Ford Bank GmbH  
 Postfach 45 04 08  
 50879 Köln  
 Telefon +49 (0) 221 5000 9810  
 E-Mail [kontakt@fordmoney.de](mailto:kontakt@fordmoney.de)  
[www.fordmoney.de](http://www.fordmoney.de)