

Datenschutzhinweise zum Einlagengeschäft

*Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte
– Informationen nach Artikel 13, 14 und 21 der
Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)*

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher (im Folgenden auch „Bank“ oder „wir“)

Ford Money
Ford Bank GmbH
Postfach 45 04 08
50879 Köln
Telefon +49 (0) 221 5000 9810
E-Mail kontakt@fordmoney.de

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter der gleichen Adresse, zu Händen des Datenschutzbeauftragten oder per E-Mail an dpo@ford.com.

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung oder in sonstiger Weise von unseren Kunden erhalten (Vertragsunterlagen, Korrespondenz oder sonstige Unterlagen).

Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen des Ford Konzerns oder von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind

Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktarten wie Telefon, E-Mail, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit), **Legitimationsdaten** (z. B. Ausweisdaten, Steuer-ID) und **Authentifikationsdaten** (z. B. Unterschriftenprobe).

Darüber hinaus können dies auch **Auftragsdaten** (z. B. Bankverbindung, Zahlungsauftrag), Daten aus der **Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen** (z. B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr, die jeweiligen Vertragsdaten wie Vertragsnummer, Saldo und Laufzeit), Informationen über Ihre allgemeine und finanzielle **Situation** (z. B. Beruf, Familienstand, Einkommen, Herkunft von Vermögenswerten),

Werbe- und Vertriebsdaten (inklusive Werbescores),

Dokumentationsdaten (z. B. Kontaktprotokoll),

Daten über Ihre **Nutzung** von unseren angebotenen **Telemedien** (z. B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Ihre Einträge in solchen Telemedien) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Bei allen Kategorien können **IT-Nutzungsdaten** anfallen.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Daten werden von der Bank unter Beachtung der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verarbeitet.

Geschäftszweck der Bank ist der Betrieb von Bankgeschäften einschließlich der Versicherungsvermittlung.

Hauptzweck der Datenverarbeitung ist die IT-technische Unterstützung der verschiedenen betrieblichen Arbeitsprozesse inklusive Datensicherheit.

Die Verarbeitung erfolgt insofern für Aufgaben im Zusammenhang mit

- der Administration von Verträgen für Sparprodukte (Antragsprüfung, Vertragsdurchführung/-abwicklung, Betreuung),
- dem betrieblichen Finanz- und Rechnungswesens,
- der Personalverwaltung,
- der Lieferantenverwaltung und
- der Interessentenbetreuung sowie
- sonstiger allgemeiner Verwaltungstätigkeit.

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Bankgeschäften, Finanzdienstleistungen sowie Versicherungsgeschäften, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und zur Ausführung Ihrer Aufträge, sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Kredit- und Finanzdienstleistungsinstituts erforderlichen Tätigkeiten.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z.B. Festgeld, Tagesgeld) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung sowie die Durchführung von Transaktionen umfassen. Weitere Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit dies ohne Ihre Einwilligung zulässig ist und Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT- und Datensicherheit und des IT-Betriebs der Bank,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. telefonische/E-Mail-Werbung) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Absatz 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Absatz 1e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Bank diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Handelsgesetzbuch, Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Abgabenordnung, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze) sowie bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht).

Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprevention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Artikel 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten.

Diese Auftragsverarbeiter sind in sämtliche Geheimhaltungsverpflichtungen der Bank, insbesondere auch nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, vertraglich eingebunden und zur Nutzung dieser Daten für eigene Zwecke nicht berechtigt.

Auftragsverarbeiter sind Ford Konzerngesellschaften oder sonstige Dienstleister innerhalb bzw. außerhalb der Europäischen Union mit unterschiedlichen Tätigkeitsfeldern, z. B. Vertragsadministration, Call-Center-Tätigkeiten, Verwalten von Vertragsunterlagen, IT-Dienstleistungen, Rechnungswesen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, sowie Vertrieb und Marketing.

Um den Auftrag ordnungsgemäß erfüllen zu können, erhält der jeweilige Auftragsverarbeiter die hierfür notwendigen Daten, die unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach Auftragserledigung wieder zu löschen sind.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Bank ist zunächst zu beachten, dass wir nach den zwischen Ihnen und uns vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Einlageprodukte zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen (Bankgeheimnis). Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Bankauskunft befugt sind.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln.
- Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt bzw. für die Sie uns vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung gesetzlicher, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabebordonnung (AO), das Kreditwesengesetz (KWG) und das Geldwäschegesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit

- es für die unter Ziffer 3 erwähnten Zwecke und Tätigkeiten erforderlich ist,
- es gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Insbesondere findet eine Datenübermittlung an Stellen in Drittstaaten an Konzernstandorte in den USA und an andere globale Standorte (z. B. Indien) im Rahmen der Auftragsverarbeitung statt.

Bei Übermittlungen außerhalb gesetzlicher Verpflichtungen sind diese Empfänger in sämtliche Geheimhaltungsverpflichtungen der Bank, insbesondere auch nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, auf Basis von EU-Standardverträgen eingebunden und zur Nutzung dieser Daten für eigene Zwecke nicht berechtigt.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Wenn Sie eines der unten aufgeführten Rechte geltend machen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an uns wenden.

a. Informationsrecht (Artikel 13 DSGVO)

Zum Zwecke der Ausübung des Informationsrechtes dienen diese Hinweise.

b. Auskunftsrecht (Artikel 15 DSGVO)

Sie können jederzeit bei uns Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie verarbeitet werden.

c. Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen. Wir werden Ihnen eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen, inwieweit eine Berichtigung erfolgt ist.

d. Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, sofern

- diese für die Zwecke der Erhebung oder Verarbeitung nicht mehr notwendig sind,
- diese nur auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet wurden und selbige widerrufen wird,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt wird und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen,
- diese unrechtmäßig verarbeitet werden
- oder die Löschung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung der Bank erforderlich ist.

Wir werden Ihnen eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen, inwieweit eine Löschung erfolgt ist.

e. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)

Die Einschränkung der Verarbeitung kann verlangt werden,

- wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen,
- wir diese Daten nicht mehr benötigen, Sie sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- oder Sie Widerspruch eingelegt haben und die Interessenabwägung noch nicht abgeschlossen ist.

Wir werden Ihnen eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen, inwieweit eine Einschränkung erfolgt ist.

f. Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, von Ihnen bereitgestellte Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen und mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird.

Soweit technisch machbar, haben Sie das Recht, dass diese Daten von der Bank direkt einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

g. Beschwerderecht (Artikel 77 DSGVO)

Sie haben das Recht, eine Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde zu richten, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die europäische Datenschutz-Grundverordnung verstößt.

8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren und dabei Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift zu erheben. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzusehen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen. Auch bestehen Pflichten nach § 154 der Abgabenordnung zur Lieferung von Daten.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Wir verwenden teilweise Verfahren der automatisierten Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung, aber nicht ausschließlich. Sofern sich dies ändern sollte, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung genutzt?

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

11. Werden personenbezogene Daten mithilfe von Tools für Künstliche Intelligenz (KI) und Automatisierter Entscheidungsfindung (ADM) verarbeitet?

Wir können, sofern dies gesetzlich zulässig ist, KI (Künstliche Intelligenz bezieht sich auf Systeme, die intelligentes Verhalten zeigen, indem sie ihre Umgebung analysieren und – mit einem gewissen Grad an Autonomie – Maßnahmen ergreifen, um bestimmte Ziele zu erreichen) oder andere ADM-Tools verwenden, um Ihre personenbezogenen Daten zu analysieren, um die unter 3. genannten Zwecke zu unterstützen und um:

- unsere Produkte, Prozesse, Dienstleistungen und Marketingstrategien besser verstehen, weiterentwickeln und verbessern zu können;
- die Kundenerfahrung zu verbessern und unsere Kommunikation, Produkte und Dienstleistungen für Sie zu personalisieren.

Unter bestimmten Umständen können die Entscheidungen, die wir mithilfe – aber nicht ausschließlich – von KI- und/oder ADM-

Tools treffen, rechtliche oder ähnliche Auswirkungen auf Sie haben.

Sie können uns kontaktieren, um weitere Informationen über unsere Verwendung von KI und/oder ADM-Tools zu erhalten und unter bestimmten Umständen der Verwendung von KI oder anderen ADM-Tools widersprechen oder verlangen, dass eine mit KI oder ADM getroffene Entscheidung von einem Menschen überprüft wird.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im gesetzlich zulässigen Umfang auch ohne Ihre Einwilligung, um Direktwerbung zu betreiben.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf den Vertrag.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte an die eingangs aufgezeigte Adresse gerichtet werden.